



Aluehallituksen lausunto toimenpiteistä, joihin kansalliskielilautakunnan vuosikertomus vuodelta 2025 antaa aihetta

Aluehallitus toteaa, että työ kaksikielisyyden toteuttamiseksi hyvinvointialueen strategisten tavoitteiden mukaisesti edistyy, mutta kielellisen yhdenvertaisuuden turvaaminen edellyttää edelleen systemaattisia toimenpiteitä.

Henkilöstöressurssien ja kielitaidon vahvistaminen

Aluehallitus pitää tärkeänä ruotsinkielentaitoisten työntekijöiden saatavuuden edistämistä ja pyrkii vahvistamaan henkilöstön kielitaitoa monipuolisilla toimenpiteillä. Hyvinvointialueen henkilöstölle suunnatun kielenkäyttölisän tulee olla kannustava ja rohkaista henkilöstöä käyttämään ruotsin kieltä entistä aktiivisemmin.

Resurssien optimaalisen kohdentamisen tukemiseksi tavoitteena on saattaa henkilöstön todellisen kielitaidon kartoitus loppuun koko organisaatiossa. Samalla pyritään madaltamaan kielikynnystä tarjoamalla henkilöstölle toimialakohtaisia kielikursseja sekä mahdollisuuksien mukaan ammattiterminologiaan keskittyviä keskusteluharjoituksia. Myös hyvinvointialueen johdon kielellistä osaamista on tarkoitus tukea tarjoamalla heille kielikoulutusta vuoden 2026 aikana.

Palvelutuotannon ja saavutettavuuden kehittäminen

Asukkaiden ruotsinkielisten palvelujen saatavuuden parantamiseksi toimivan ruotsinkielisen puhelinpalvelun varmistaminen säilyy korkeana prioriteettina. Kaikilla hyvinvointialueen toimialoilla tehdään jatkossakin töitä sen eteen, että asiakkaat saavat neuvontaa ja ohjausta suoraan omalla äidinkielellään.

Viestintä ja osallisuus

Viestinnän osalta tavoitteena on, että tiedotteet, asiakasohjeet sekä verkkosivujen ja intranetin sisällöt tuotetaan ja päivitetään ruotsiksi yhä enenevässä määrin samanaikaisesti suomenkielisen materiaalin kanssa. Samalla hyvinvointialue jatkaa työtä kaksikielisyyden näkyväksi tekemiseksi arjessa esimerkiksi kielitunnusten (rintamerkit) ja kaksikielisen logon avulla. Asukkaiden näkökulman huomioimiseksi vastaperustetulle ruotsinkieliselle asiakasraadille annetaan aktiivinen rooli palvelujen kehittämisessä.

Avainhenkilöverkoston tukeminen

Aluehallitus korostaa avainhenkilöverkoston merkitystä kaksikielisyyden käytännön edistämässä. Toimialoja ohjeistetaan edistämään avainhenkilöiden tosiasiallisia mahdollisuuksia osallistua työajallaan verkoston kokouksiin ja kehittämistyöhön.